

# Instructivo Registro en Mi Cuenta



# Accesos a la plataforma

Tienes 2 opciones para crear tu usuario.  
**Desde la página web o desde la App.**

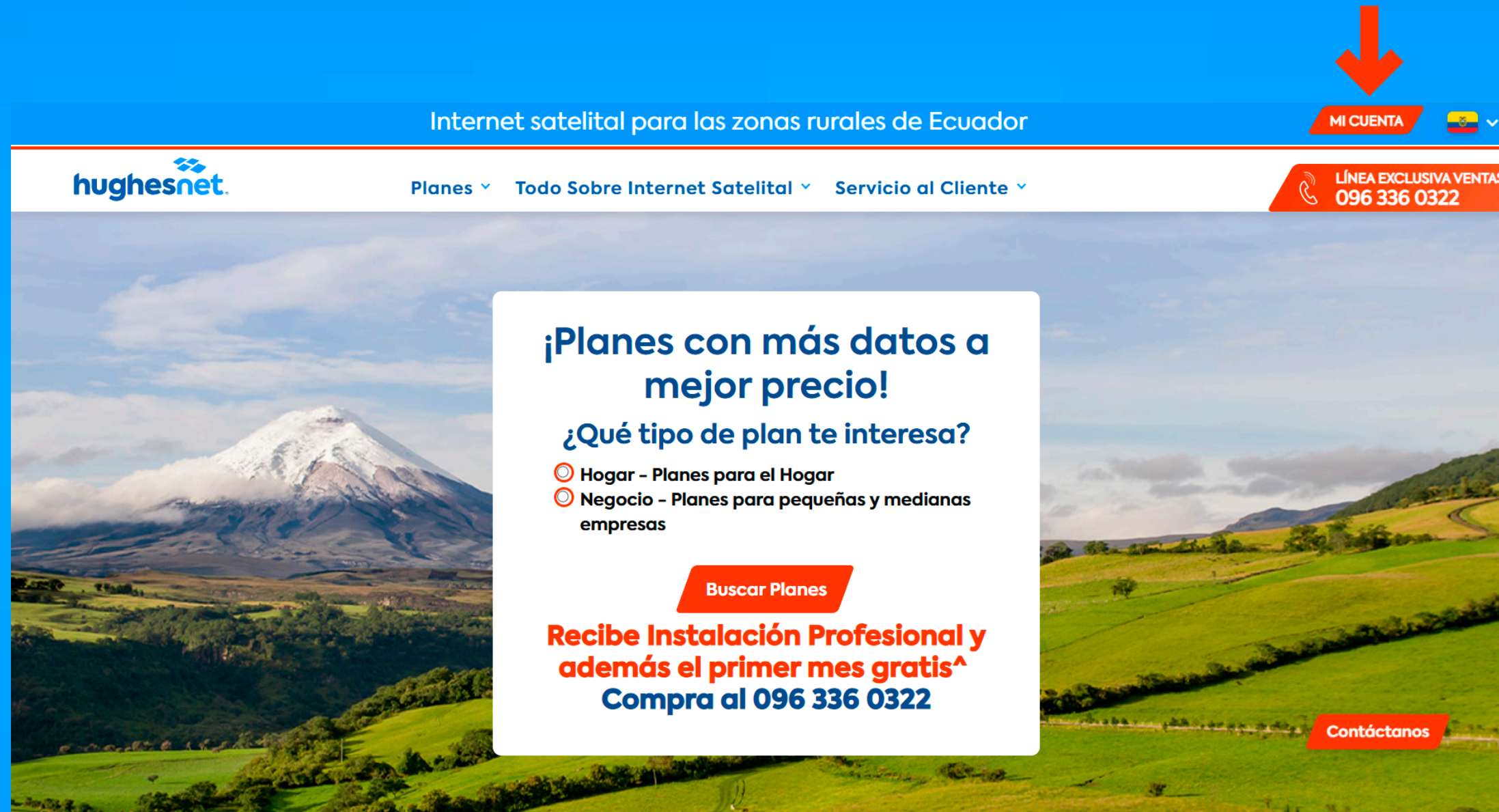
## Registro Portal Mi Cuenta

- 1** Desde la página web [micuenta.hughesnet.com.ec](http://micuenta.hughesnet.com.ec)
- 2** Desde la Aplicación **Hughesnet LATAM**, disponible en Android para smartphones.


# Paso 1

Desde la web

Ingresa a [www.hughesnet.com.ec](http://www.hughesnet.com.ec)  
y presiona el botón “**Mi Cuenta**”



Internet satelital para las zonas rurales de Ecuador

MI CUENTA 

hughesnet. Planes ▾ Todo Sobre Internet Satelital ▾ Servicio al Cliente ▾

LÍNEA EXCLUSIVA VENTAS  
096 336 0322

**¡Planes con más datos a mejor precio!**

¿Qué tipo de plan te interesa?

- Hogar - Planes para el Hogar
- Negocio - Planes para pequeñas y medianas empresas

**Buscar Planes**

**Recibe Instalación Profesional y además el primer mes gratis^**  
**Compra al 096 336 0322**

**Contáctanos**

# Paso 2

Desde la web



The screenshot displays the Hughesnet website interface. At the top left is the Hughesnet logo. To its right is a navigation menu with the following items: "Mi cuenta", "Soporte", "Anuncios", and "Solitudes y Reclamos". Below the navigation menu is a large banner image of a green landscape with a house. On the left side of the banner, there is a blue callout box with the text: "Gestiona tu servicio Hughesnet desde el portal Mi Cuenta." On the right side of the banner, there is a vertical stack of four circular icons: a person icon, a telephone icon with the number "1800 000 721" below it, a speech bubble icon with the text "Chatea con nosotros" below it, and the WhatsApp logo with the text "WhatsApp" below it.

# Paso 3

Desde la web

Selecciona la opción **“Registro”**



nombre usuario

[OLVIDO NOMBRE DE USUARIO](#)

Contraseña

[RESTABLECER CONTRASEÑA](#)

Recuérdame

**Registro** **Ingresar**

---

 Iniciar sesión usando Apple

 Iniciar sesión usando Google

[Política de protección de datos](#)

# Paso 4

Desde la web

Ingresa los datos solicitados. **Todos son obligatorios.**

Corresponde a tu N° de cliente. Ej: HCE20000012345

Crea tu nombre de usuario. Debe tener entre 5 y 20 caracteres; alfanumérico.

Acepta los términos y condiciones



SAN

número del documento

nombre usuario ⓘ

Contraseña ⓘ

Confirmar Contraseña

Aceptar [Términos y Condiciones](#)

Registro

[Volver a iniciar sesión](#)

Corresponde a tu N° de identificación, CI.

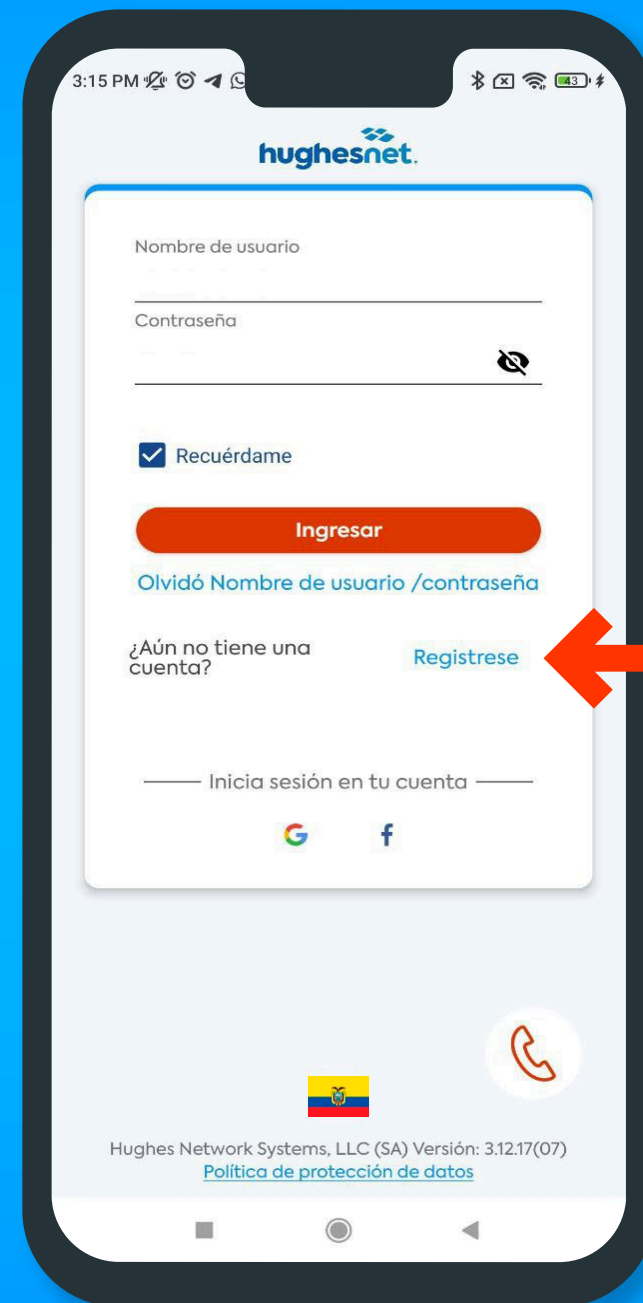
Crea tu contraseña de al menos 8 caracteres. Debe contener letras mayúsculas, minúsculas y números. No puede contener el nombre del usuario.

Presiona el botón "Registro"

# Paso 1

Desde la App

Ingresa a la **App Hughesnet LATAM**, previamente descargada en tu dispositivo móvil. Selecciona la opción **“Regístrate”**



Regístrate

# Paso 2

Desde la App

Ingresa tus datos según corresponda.  
**Todos los campos son requeridos.**

Corresponde a tu N° de cliente. Ej: HCE20000012345

Crea tu nombre de usuario. Debe tener entre 5 y 20 caracteres; alfanumérico.

Acepta los términos y condiciones

The image shows a smartphone screen with a registration form titled "Registro". The form contains the following fields and elements:

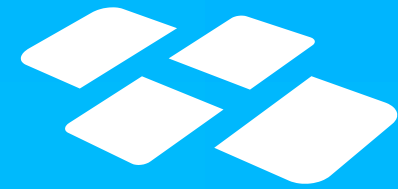
- A field labeled "SAN" with a red asterisk and "Requerido" below it.
- A field labeled "Número del Documento" with a red asterisk and "Requerido" below it.
- A field labeled "Nombre de usuario" with a red asterisk and "Requerido" below it.
- A field labeled "Contraseña" with a red asterisk and "Requerido" below it, and a toggle icon to its right.
- A field labeled "Confirme la contraseña" with a red asterisk and "Requerido" below it, and a toggle icon to its right.
- A checkbox labeled "Aceptar términos y condiciones" with a red asterisk and "Requerido" below it.
- A "Registro" button at the bottom.

Red arrows point from the explanatory text boxes to each of these fields and the "Registro" button.

Corresponde a tu N° de identificación, CI.

Crea tu contraseña de al menos 8 caracteres. Debe contener letras mayúsculas, minúsculas y números. No puede contener el nombre del usuario.

Presiona el botón "Registro"



# hughesnet<sup>®</sup>

Si aún tienes dudas contáctanos al **1800 00 0721**  
o en la página web **[www.hughesnet.com.ec](http://www.hughesnet.com.ec)**